

Vzorový formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět pouze v případě, že chcete uplatnit reklamaci)

REKLAMACE – VYTKNUTÍ VADY

formulář platný pro smlouvy uzavřené prostřednictvím e-shopu www.keramicke-noze.cz

Adresát:

Kyocera Document Solutions Czech, s.r.o.
Komerční park Dobřejovice II
K Herinku 421
25101 Dobřejovice

tel. č. : 222 562 246
e-mailová adresa: info.cz@dcz.kyocera.com

Oznamuji tímto Dodavateli, že dne se na Produktu (*Odběratel specifikuje vadný Produkt*):

.....
který jsem převzal/a na základě níže specifikované Smlouvy o dodávce:

- číslo objednávky (*event. možno přiložit kopii objednávky*):
.....
- číslo faktury (*event. možno přiložit kopii faktury*):
.....
- případné další údaje specifikující uzavřenou Smlouvu o dodávce:
.....

vyskytla tato vada (*Odběratel označí vadu nebo popíše, jakým způsobem se vada projevuje, příp. přiloží fotodokumentaci*):

.....
S ohledem na uvedené tímto uplatňuji následující nárok z odpovědnosti za vady (*Odběratel označí právo, kterého se domáhá*):

.....
Datum objednání Produktu / datum obdržení Produktu

.....
Jméno a příjmení Odběratele

.....
Adresa Odběratele

.....
Číslo bankovního účtu pro případné vrácení peněžních prostředků

.....
Podpis Odběratele (*pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě*)

.....
Datum